

УТВЕРЖДЕНО



ПРАВИЛА
внутреннего распорядка получателей социальных услуг в
Тамбовском региональном отделении Общероссийской общественной
организации «Российский Красный Крест»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в Тамбовском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» (далее – ТРО «РКК») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (постановление администрации Тамбовской области от 30.03.2016 №326, Приложение 1), Уставом Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в ТРО «РКК» в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании на дому.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

2. Организация предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. В форме социального обслуживания на дому социальные услуги предоставляются Службой милосердия ТРО «РКК» (служба сиделок (помощников по уходу)) гражданам пожилого возраста и инвалидам.

2.2. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между ТРО «РКК» и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.3. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

1) заявление по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальная программа;
- 5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- 6) полис обязательного медицинского страхования;
- 7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;
- 8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 9) пенсионное удостоверение (при наличии);
- 10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для инвалидов);
- 11) заключение специалистов медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг (терапевт, фтизиатр, нарколог, онколог (хирург), дерматовенеролог, психиатр).

2.4. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- 1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- 2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

2.5. Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы ТРО «РКК» (в понедельник, вторник, среду, четверг, пятницу с 10.00. до 18.00)

3. Права и обязанности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщике социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать ТРО «РКК» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- информировать в письменной форме ТРО «РКК» об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;
- относиться к работникам ТРО «РКК», предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- обеспечивать доступ работников ТРО «РКК» в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей;
- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников ТРО «РКК»;
- не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств в период предоставления социальных услуг;
- в случае временного отсутствия в дни обслуживания поставить в известность ТРО «РКК» о факте и причинах временного отсутствия;
- обеспечивать сохранность дневника посещений;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников ТРО «РКК».

3.3. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ТРО «РКК» имеет право отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг.

4. Заключительные положения

4.1. Граждане, при зачислении на социальное обслуживание на дому должны быть ознакомлены с настоящими Правилами под роспись;

4.2. Неоднократное нарушение Правил является основанием для прекращения социального обслуживания на дому.

4.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется на основании распоряжения председателя ТРО «РКК».

